

КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА

ЦУМ АКАДЕМІЯ: FASHION RETAIL SCHOOL TA VM SCHOOL

Ця Угода визначає умови використання Користувачами матеріалів і сервісів “ЦУМ АКАДЕМІЯ: FASHION RETAIL SCHOOL TA VM SCHOOL” (далі за текстом – “Угода”).

Угода є публічною пропозицією (офертою) (далі за текстом – “Публічна пропозиція”) Товариства з обмеженою відповідальністю “ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ”, код за ЄДРПОУ 39326550, місцезнаходження: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, буд. 19-21.

Угода визначає умови: (i) на яких користувачі (фізичні особи) отримують доступ до матеріалів та інформаційних даних Fashion Retail School та VM School (далі за текстом – “Програма”), а також (ii) використання Користувачами особистого кабінету.

Підтверджуючи свою участь у Програмі у способи, які викладені нижче, Користувач, тим самим, приймає умови, які викладені в документі та погоджується з юридичними наслідками укладення цієї Угоди.

Звертаємо увагу Користувачів, що не потрібно давати свою згоду на участь в Програмі, якщо Користувач не згодний або не планує приймати будь-які з положень цієї Угоди. У випадках реєстрації Користувача в Програмі та отриманні доступу до Особистого кабінету, - умови даної Угоди вважаються прочитаними і прийнятими без обмежень. Дана Угода вважається укладеною в усній формі і має належну юридичну силу.

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

За винятком, якщо контекстом вимагається інше, терміни з великої літери, що використовуються у цьому Договорі, мають наступні значення:

- 1.1. **“Акцепт”** – надання Користувачем повної і безумовної згоди на пропозицію Виконавця Послуг щодо участі у Програмі.
- 1.2. **“ЦУМ АКАДЕМІЯ: FASHION RETAIL SCHOOL TA VM SCHOOL”** – це повний цикл навчання для всіх, хто хоче стати експертом в сфері моди та стилю.
- 1.3. **“Сайт”** - інформаційний ресурс, розташований у всесвітній мережі Інтернет за гіперпосиланням <https://frschool.tsum.ua/>, функціональні можливості якого дозволяють Користувачу отримувати інформаційні послуги у сфері навчання.
- 1.4. **“Послуга”** – організація інформаційної підтримки Користувача щодо знань у сфері Fashion Retail. Результатом послуги є надання Користувачу Сертифікату закінчення курсу.
- 1.5. **“Виконавець Послуг”** – Товариство з обмеженою відповідальністю “ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ”, код за ЄДРПОУ 39326550, місцезнаходження: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, буд. 19-21.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Реєстрація Користувача в Програмі в порядку, що передбачений цим Договором означає, що Користувач прийняв умови Публічної пропозиції, які вказані нижче.

2.2. Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Користувачів. При повній згоді з Договором Користувач приймає

умови та порядок участі в Програмі лояльності та несе відповідальність за невиконання умов цього Договору.

2.3. Укладання цього Договору (акцепт Користувачем оферти Виконавця Послуг) вважається беззастережним та повним прийняттям Користувачем всіх умов Публічної пропозиції, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Виконавцем Послуг.

2.4. Публічна пропозиція містить всі істотні умови організації надання Послуг Користувачу через Сайт дистанційним способом, а саме шляхом використання функціональних можливостей Сайту із доступом до Сайту через мережу Інтернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець Послуг бере на себе зобов'язання перед Користувачами надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених цією Угодою, яка оприлюднена на сайті Виконавця Послуг за електронною адресою: tsum.ua.

3.2. Користувач зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами цієї Угоди і Виконавець Послуг не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Користувача про наявність Угоди крім як публікації її на Сайті, в Особистому кабінеті.

3.3. Виконавець Послуг залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати цю Угоду без будь-якого спеціального повідомлення. Нова редакція Угоди набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті, в Особистому кабінеті, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА:

4.1. Зобов'язання Користувача:

4.1.1. Використовуючи матеріали Сайту, не порушувати авторських та пов'язаних з ними майнових і немайнових прав, дотримуватися чинного законодавства України про авторські та суміжні права, а також не порушувати працездатність Сайту шляхом розміщення інформації, яка містить віруси, створення додаткового навантаження на сервер, застосування програм, не обумовлених функціональним змістом інформаційного ресурсу, або іншими способами;

4.1.2. Не використовувати матеріали Сайту без згоди правовласників;

4.1.3. Не надавати, розміщувати на Сайті інформацію, яка порушує правову політику Сайту, умови цієї Угоди або права третіх осіб, зокрема інформацію, що суперечить нормам моралі чи закону.

4.2. Права Користувача:

4.2.1. Своєчасно та у повному обсязі отримати Послуги належної якості;

4.2.2. Отримати відшкодування шкоди, завданої неналежним або невиконанням цієї Угоди Виконавцем, у обсягах, передбачених цією угодою та/або законом.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ ПОСЛУГ

5.1. Зобов'язання Виконавця Послуг:

5.1.1. В найкоротший термін забезпечити надання Користувачу Послуги, передбаченої цією Угодою;

5.1.2. Забезпечити технічну підтримку функціонування Сайту та Користувача;

5.2. Права Виконавця Послуг:

5.2.1. Відмовити у наданні Послуги у випадку вчинення Користувачем дій, що можуть свідчити про намір порушити авторські права, а саме заблокувати можливість доступу.

6. АВТОРСЬКІ ТА СУМІЖНІ ПРАВА

6.1. Всі виключні майнові і немайнові авторські права на твори належать ТОВ "ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ", якщо в самому тексті твору не вказано інше.

6.2. Всі авторські немайнові права належать авторам матеріалів (ТОВ “ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ”), як відео так і аудіо, і охороняються відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Захист особистих немайнових і майнових прав суб’єктів авторського права здійснюється відповідно до цивільного, адміністративного, кримінального законодавства України.

6.4. Під творами маються на увазі всі матеріали (відеоматеріали, інформаційні повідомлення, статті, коментарі, інтерв’ю, консультації, фотографічні зображення і т.д.), які створені ТОВ “ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ”.

6.5. Безкоштовне використання та обмеження:

6.5.1. Під використанням матеріалів мається на увазі будь-яке відтворення, републікування, поширення, переробка, переклад твору, включення як складових частин у інші твори й інші способи, передбачені Законом України “Про авторське право і суміжні права”.

6.5.2. Використання таких типів матеріалів, як інформаційні повідомлення (новини), опублікованих на ресурсах Сайту <https://frschool.tsum.ua/>, дозволяється за умови обов’язкового посилання на “<https://frschool.tsum.ua/>” як джерело інформації, а для Інтернет-ресурсів – ще й прямого гіперпосилання, не закритого від індексації пошуковими системами.

6.5.3. З таких типів матеріалів Сайту <https://frschool.tsum.ua/>, як інтерв’ю, Інтернет-конференція, стаття, дозволяється використовувати не більше 300 знаків для створення одного інформаційного матеріалу за умови обов’язкового посилання на “<https://frschool.tsum.ua/>” як джерело інформації, а для Інтернет-ресурсів – ще й прямого гіперпосилання, не закритого від індексації пошуковими системами. Використання зазначених типів матеріалів в розмірі оригіналу (у повному обсязі) забороняється.

6.5.4. Використання фото- і відеоматеріалів забороняється.

6.6. Структура та зміст Програми в цілому, структура та зміст курсів, лекцій, що складають її частини, допоміжні матеріали до лекцій (презентації, відеозаписи та інше) є об’єктом права інтелектуальної власності та не можуть бути використані іншим чином, окрім як для власної освіти, та передані третім особам. За порушення авторських та інших прав інтелектуальної власності особа несе відповідальність за законодавством України.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Будь-яка інформація, яка міститься в цій Угоді та яка отримується Сторонами в процесі його виконання, є конфіденційною (згідно Додатку №1 “Політика конфіденційності”), та не розкривається третім особам без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, що не вимагають письмової згоди на це від іншої Сторони, а саме у випадку, якщо таке розкриття здійснюється на виконання цієї Угоди або передбачене законодавством України.

Уся в сукупності та будь-яка окрема інформація, надана однією з Сторін іншій Стороні, або яка стала відома Стороні у зв’язку з виконанням даного Договору, що містить інформацію щодо предмету, ціни, інших умов, а також інформації щодо перебігу та результатів надання Послуг, будь-які документи та матеріали, отримані в зв’язку з співпрацею в рамках даного вважається конфіденційною інформацією.

Конфіденційна інформація не підлягає передаванню, публікації, розголошенню іншим способом третім особам, згідно з чинним законодавством України протягом дії та після закінчення дії Договору.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Технічне оснащення сторінок сайту може включати в себе модулі:

8.1.1. Платіжний сервіс liqpay (<https://www.liqpay.com>), управління яким відбувається з офісу ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК “ПРИВАТБАНК” (Адреса: 49094, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна перемоги, буд. 50, к/р 32009100400 в Обласному управлінні НБУ, МФО 305299, свідоцтво про реєстрацію: № 02800016, ліцензія Національного Банку України № №22 від 04.12.01 р.).

Цей модуль здійснює прийом/переказ грошових коштів від Користувачів за допомогою веб-інтерфейсу LIQPAY. Відповідальність за проведення транзакцій, збір та збереження персональної інформації здійснюються ПАТ “КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК “ПРИВАТБАНК”.

8.1.2. Соціальної мережі Facebook, Instagram([facebook.com](https://www.facebook.com), [instagram.com](https://www.instagram.com)), управління якої відбувається зі штаб-квартири компанії Facebook Inc, Facebook Corporate Office, який знаходиться за адресою: Headquarters 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA, телефон: +1 (650) 543-4800

8.1.3. Інформаційної мережі Twitter ([twitter.com](https://www.twitter.com)), управління якою здійснюється з офісу компанії Twitter, Inc., який знаходиться за адресою: 1355 Market St, Suite 900 San Francisco, CA 94103, USA, телефон: +1 (415) 222-9958;

8.1.4. Соціального форуму Youtube ([youtube.com](https://www.youtube.com)) , управління яким здійснюється з офісу компанії YouTube, LLC, який знаходиться за адресою: 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, телефон: +1 (650) 253-0000

Ці модулі можуть бути кнопками синхронізації аккаунту на веб-сайті, ретвітнути або відповідно “Мені подобається”. Якщо Користувач відкривав одну з веб-сторінок, оснащену таким плагіном, його інтернет-браузер безпосередньо підключить його до серверів Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube. Плагін буде передавати на сервер дані про те, які саме веб-сторінки веб-сайту Користувач переглядав. При використанні будь-яких функцій плагіну, ця інформація також буде синхронізована з обліковим записом відвідувача на Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube. Більш детальну інформацію про зборі використання даних мережами Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube, а також про права і можливості щодо захисту персональних даних в даному контексті можна знайти в розділі про конфіденційність на сайтах Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube.

8.2. Користувач розуміє й погоджується з тим, що Виконавець Послуг не несе відповідальності за відвідування та використання зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на Сайті.

8.3. Користувач погоджується про те, що на Сайті можуть розміщувати посилання на інші веб-сайти, які не є власністю та не підпорядковуються Виконавцю Послуг. Виконавець Послуг не несе відповідальності за зміст та достовірність даних, розміщених на сторонніх веб-сайтах. Виконавець Послуг не несе відповідальності за достовірність реклами, в тому числі реклами, що розміщена на Сайті.

8.4. Виконавець Послуг не відповідає за наслідки введення Користувачем неправильної інформації та/або обрання неправильних відповідей на питання та/або неправильного вибору Користувачем курсу/розділу/іншого платного матеріалу Сайту та/або неуспішної задачі тесту/екзамену/неотримання сертифікату при не проходженні відповідно атестації.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Публічної оферти Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

- 9.2. За кожний виявлений факт порушення прав інтелектуальної власності (плагіату, розповсюдження інформації з обмеженим доступом, викладення матеріалів в мережі Інтернет або іншого оприлюднення конфіденційної інформації, використання інформації, структури та змісту Програми, аудіозаписів та відеозаписів лекцій, презентацій з комерційною метою тощо) накладається штраф у розмірі 30 000,00 (тридцять тисяч) гривень.
- 9.3. Відповідальність Виконавця Послуг перед Користувачем у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується відповідно до чинного законодавства України, відшкодовується виключно в межах вартості відповідних Послуг, оплачених Користувачем.
- 9.4. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 10.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили, що знаходились поза її контролем (форс-мажорних обставин).

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1. Ця Угода діє з часу її акцепту Користувачем і діє до моменту отримання Користувачем Сертифікату закінчення курсу.
- 11.2. Усі спори і суперечки щодо укладання, виконання та припинення цієї Угоди регулюються законодавством України.

ДОДАТОК 1
ДО КОРИСТУВАЦЬКОЇ УГОДИ ЦУМ АКАДЕМІЯ: FASHION RETAIL SCHOOL TA VM SCHOOL
ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Терміни в цьому Додатку використовуються у значенні, викладеному в статті 1 Публічної пропозиції.

ПРО КОМПАНІЮ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ» (код ЄДРПОУ 39326550, юридична адреса: 01030, м. Київ, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 19-21) є власником та адміністратором Інтернет магазину “ЦУМ” та Сайту.

Компанія з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які прийняли участь в Програмі, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами та Особистим кабінетом; в зв'язку з чим, Компанія прагне захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови участі у Програмі кожному Користувачеві.

Компанія контролює способи збору Персональних даних і визначає цілі, для яких персональні дані використовуються Компанією. Компанія є «контролером даних» для цілей Генерального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далі «GDPR») та іншого європейського законодавства про захист даних, а також «власником персональних даних» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

Компанія обробляє Персональні дані лише в разі, якщо виконано одну з умов, зазначених у статті 6 GDPR, в тому числі, але не виключно:

Користувач надав згоду на обробку Персональних даних;

обробка необхідна з метою надання послуг Користувачу тощо.

Зареєструвавшись у Програмі Користувач тим самим погоджується на передачу Компанії своїх персональних даних, їх обробку, зберігання і використання, в тому числі третіми особами, відповідно до цієї Політики конфіденційності.

ТИПИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЩО ОБРОБЛЯЮТЬСЯ

Компанія може збирати та обробляти такі категорії Персональних даних:

a. Ім'я/прізвище, номер паспорту, інші ідентифікаційні дані.

Наприклад, Компанія може записати ім'я/прізвище, приставку до імені/звання, стать, дату народження, громадянство, країну проживання та номер паспорта.

b. Контактні дані та особистий рахунок або реєстраційні дані.

Контактні дані можуть включати адресу, номер телефону та електронну адресу. Коли Користувач реєструється у Особистому кабінеті, Компанія також може записувати дані його реєстрації та іншу інформацію, яку Користувач ввів в особистому рахунку або реєстраційній формі.

c. Спілкування Компанії з Користувачем.

Коли Користувач надсилає Компанії електронного листа, звертається у чаті або через соціальну мережу, месенджер Компанія реєструє таке спілкування. Також Компанія реєструє уподобання Користувача стосовно способів спілкування. Наприклад, коли Користувач відписується від однієї з розсилок Компанії або обирає, щоб інформація надходила іншими каналами (наприклад, WhatsApp, Facebook Messenger та ін.). Коли Користувач телефонує у службу підтримки, Компанія реєструє питання або скаргу в базі даних. Компанія також записує телефонні розмови для тренування та запобігання шахрайству.

e. Інформація, яку збирає Компанія, коли Користувач користується Сайтом, Особистим кабінетом, іншими цифровими носіями.

- Коли Користувач відвідує Сайт або користується одним із мобільних додатків Компанії (за наявності), можлива реєстрація IP-адреси, типу браузера, операційної системи, сайту, через посилання на якому Користувач зайшов, поведінку перегляду і користування додатком. Також Компанія збирає інформацію через куки-файли та подібні технології, коли Користувач відвідує Сайт або користується мобільним додатком Компанії (за наявності). Компанія може одержувати автоматичне повідомлення, коли Користувач відкриває електронні листи від Компанії або натискає на посилання у цих листах.

- З дозволу Користувача Компанія також одержує дані про його місцезнаходження.

- Також Користувач може погодитися надавати Компанії доступ до певних даних, що зберігаються на його мобільному телефоні (фотографії та контакти).

f. Інформація про соціальні мережі.

Залежно від налаштувань соціальних мереж Користувача, Компанія може одержувати інформацію від провайдера соціальної мережі. Наприклад, коли Користувач підписується на новини, послуги Компанії через аккаунт у соціальній мережі, Компанія може отримати ваш профіль у соціальній мережі, включно з контактними даними, інтересами та контактами. Про додаткову інформацію щодо персональних даних, які Компанія одержує від провайдера соціальної мережі, та про те, як змінити налаштування, Користувач повинен звернутися до сайту та правил конфіденційності провайдера його соціальної мережі.

g. Дані, якими Користувач вирішив поділитися з Компанією.

Користувач може вирішити поділитися з Компанією даними, наприклад, коли Користувач залишає для Компанії коментар у Facebook, заповнює анкету Користувача або подає заявку на конкурс (акцію або іншу нашу соціальну маркетингову активність).

Куки-файли та подібні технології. Коли Користувач користується Сайтом та/або мобільним додатком (за наявності), Особистим кабінетом, Компанія збирає інформацію через куки-файли та подібні технології.

Особливі послуги, додатки або події. Для особливих послуг, додатків або подій Компанія збирає інші типи даних і використовує ці дані для інших цілей, ніж описані у цій Політиці конфіденційності. Компанія інформує Користувача / відвідувача Сайту про це, коли Користувач підписується на особливі послуги, події або завантажує додаток (за наявності).

Компанія НЕ збирає, НЕ обробляє та НЕ зберігає жодні Персональні дані, що стосуються процедури оплати вартості Послуг за допомогою системи інтернет платежів, що встановлена на Сайті. Всі питання, що виникають стосовно обробки Персональних даних повинні бути

адресовані: [ми не збираємо та не будемо використовувати ці данні]. Компанія не несе жодної відповідальності та не бере на себе жодних зобов'язань щодо обробки Персональних даних Користувача при використанні ним системи інтернет платежів.

ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів є ТОВ «ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ».

При використанні користувачем сервісів Компанією здійснюється обробка даних Користувача, а саме:

даних, що надаються Користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами;

файли cookie;

ір-адреси;

параметри і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent) та ін.

Компанія збирає тільки ті персональні дані (наприклад, ім'я і прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані Користувачем як суб'єктом персональних даних в цілях участі в Програмі лояльності та користуванні Особистим кабінетом, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

При відвідуванні Особистого кабінету фіксуються всі входи до системи.

Компанія обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту Користувача - суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

Компанія не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформація про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Компанія збирає дані про статистику дій Користувача. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті / Особистому кабінеті.

ЦІЛІ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Головні цілі використання Компанією Персональних даних Користувача такі:

а. Для надання онлайн послуг та мобільних додатків.

- Наприклад, ми використовуємо ім'я/прізвище і дані Послуги, коли Користувач замовляє Послугу на Сайті або замовляє послугу через додаток (разі наявності такої можливості).

- Деякі з онлайн послуг та мобільних додатків використовують місцезнаходження.

- Для полегшення користування онлайн послугами або додатками Компанія може аналізувати дані, які збирає, коли використовує цифрові носії, та поєднувати їх із даними, зібраними через куки-файли та подібні технології (дивіться вище). Наприклад, щоб розуміти, який цифровий канал (електронна пошта, соціальні мережі) або пристрій (десктоп, ноутбук, мобільний) є бажаним для Користувача, щоб Компанія могла обмежувати зв'язок із Користувачем цим каналом або пристроєм.

d. Для статистичного дослідження.

- Загальні дані. Компанія використовує автоматичні засоби для проведення статистичного дослідження загальних тенденцій продажів, користування Сайтом, результативності маркетингових активностей, додатками (за наявності) та соціальними мережами, а також поведінки і уподобання Користувачів.

- Категорії даних. Для виконання цього дослідження Компанія може використовувати категорії даних, описані вище, включно з даними замовлень, придбані додаткові послуги, профіль у програмі лояльності, та особисті дані (стать, поштовий індекс). Компанія поєднує ці дані із даними, зібраними через куки-файли та подібні технології, коли Користувач відвідує Сайт або користується мобільними додатками. Компанія об'єднує їх із даними (узагальненими), зібраними третіми особами за допомогою аналітичних або маркетингових куки-файлів та подібних технологій. Для аналізу Компанія використовує лише узагальнені дані і не використовує ім'я або електронну адресу Користувача. Без згоди Користувача Компанія не використовує особливі категорії даних для цього статистичного дослідження.

- Правове підґрунтя. Компанія обробляє Персональні дані для виключно законних цілей, щоб надати Користувачам можливість отримати Послуги, що надає Компанія, пропонувати найбільш цікаві для Користувачів послуги, надавати адекватнішу підтримку Користувачам, покращувати дизайн і вміст сайтів та мобільних додатків.

- Право на оскарження. Користувач має право в будь-який час оскаржити, на підставах, пов'язаних із конкретною ситуацією, оброблення своїх Персональних даних для статистичного дослідження (див. нижче «Ваші права»).

e. Щоб надсилати оновлення та спеціальні пропозиції за інтересами Користувача.

- Персоналізовані пропозиції. У повідомлення Компанії до Користувача (дивіться вище) включаються персоналізовані пропозиції ЦУМ та Партнерів Програми, пов'язані з послугами та Товарами.

- Згода, відкликання згоди, відписка, право на оскарження. Компанія надсилає електронні повідомлення та мобільні пуш-повідомлення з оновленнями та спеціальними пропозиціями, лише якщо Користувач надав на це попередній дозвіл.

f. Для інших цілей прямого маркетингу.

- Загальне. У цьому параграфі описуються окремі приклади того, як Компанія використовує дані для інших цілей прямого маркетингу.

- Маркетингові куки-файли. На Сайті та в Особистому кабінеті використовуються маркетингові куки-файли, що типово встановлюються рекламними мережами. Ці мережі є компаніями, що працюють посередниками між ЦУМ та рекламодавцями. Маркетингові куки-файли серед іншого показують релевантні персоналізовані рекламні оголошення або пропозиції (на основі

поведінки — відвідувань, натискань на посилання на Сайті Користувачами), коли Користувач заходить в ці мережі або на приєднані до них сайти. Для додаткової інформації про маркетингові куки-файли, і те, як Користувач може відкликати дозвіл на ці куки-файли, звертайтеся до правил стосовно куки-файлів на цьому Сайті або в мобільному додатку.

г. Для зв'язку з Користувачами.

Компанія використовує контактні дані Користувача для спілкування у зв'язку з послугами та Програмою лояльності, щоб відповідати на запитання та обробляти скарги.

h. Для бухгалтерії та виконання зобов'язань, покладених законом.

Компанія збирає, зберігає та використовує дані Користувача для внутрішніх цілей, таких як бухгалтерія і виконання фінансових зобов'язань.

Закон може вимагати від Компанії збирати та передавати ідентифікаційні дані, інформацію про замовлення Користувача державним установам або урядовим організаціям для податкового контролю.

Правове підґрунтя. Компанія збирає, використовує та зберігає особисті дані Користувача для надання послуг, виконання зобов'язань, покладених законом, для законних інтересів Компанії та інтересів третіх сторін або за згодою Користувача.

Користувач може відкликати згоду в будь-який час, виконавши спеціальні вказівки у зв'язку з обробкою, на яку Користувач надав свою згоду. Наприклад, натиснувши на посиланні «відписатися» в електронному повідомленні, скорегувавши уподобання щодо повідомлень у рахунку (якщо є), змінивши налаштування на смартфоні (для мобільних пуш-повідомлень і даних місцезнаходження). Користувач також може звернутися для Компанії, щоб відкликати свій дозвіл (див. «Ваші права» нижче).

Обробляючи особисті дані для законних інтересів або інтересів третіх осіб, Компанія має утримувати рівновагу між цими інтересами і законними інтересами. У разі потреби Компанія може вживати відповідні заходи для обмеження залучення та запобігання заподіяння шкоди Користувачу.

СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути Користувачем шляхом видалення свого облікового запису з Особистого кабінету та/або направивши листа Виконавцю Послуг, по процедурі, що передбачена угодою, його персональні дані також автоматично видаляються.

РОЗКРИТТЯ АБО ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Загальні відомості. Компанія може розкривати або передавати особисті дані Користувача компаніям групи, партнерам за програмою лояльності, надавачам послуг та субпідрядникам для зазначених нижче цілей.

а) Для допоміжних послуг

Компанія користується послугами третіх сторін, таких як фінансові компанії, IT-фахівці, провайдери соціальних мереж, маркетингові агенції, кур'єрські служби та ін. Усі ці треті особи

повинні адекватно захищати особисті дані Користувача і обробляти їх лише відповідно до інструкцій Компанії.

c) Статистичне дослідження та прямий маркетинг.

d) Для того, щоб Користувач міг скористатися послугами Партнерів Програми.

З дозволу Користувача Компанія може надавати дані Партнерам Програми, щоб дати змогу Користувачу скористатися їхніми послугами. Хоча Компанія обирає своїх Партнерів Програми обережно, ці Партнери мають власні правила конфіденційності, що застосовуються до того, як вони обробляють особисті дані Користувача.

Державні органи. Закон може вимагати від Компанії збирати та передавати ідентифікаційні дані Користувача, інформацію про замовлення державним установам або урядовим організаціям для податкового контролю, фінансового моніторингу і т.п.

БЕЗПЕКА ТА ЗБЕРІГАННЯ

Виконавець Послуг вживає належні технічні та організаційні заходи для захисту Персональних даних Користувача від втрати та зловживання.

ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

Важливо:

при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються;

у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;

відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Компанія дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Компанії необхідно, за допомогою файлів cookie, проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допоможе Компанії поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Компанія використовує такі категорії файлів cookie:

Виключно необхідні файли cookie - потрібні для пересування користувачем по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

Експлуатаційні файли cookie - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних

можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія і т.д.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту .

Дані файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Цільові файли cookie - використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-Користувачів, рекламодавців, агентств і партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики:

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Компанія користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc., Gemius та інші.

Наведені як приклад компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача, під час роботи на Сайті.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

Умови використання Google Analytics - <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Політика конфіденційності сервісу TNS Україна викладена на сторінці - <https://tns-ua.com/konfidentsialnost>

Політика конфіденційності сервісу Gemius викладена на сторінці - <http://www.gemius.com.ua/politika-konfidencialnosti.html>

Політика в сфері конфіденційності і персональних даних Bigmir - http://info.bigmir.net/privacy_policy

Управління файлами cookie:

Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

Microsoft Edge - <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

Mozilla Firefox - <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies>

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Opera - <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>

Safari for macOS - https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US

Важливо:

конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятися;

варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie;

відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Щоб звернутися до Компанії з приводу використання файлів cookie, відправте повідомлення по електронній пошті на questions@1plus1.digital

Якщо користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

БЕЗПЕКА НЕПОВНОЛІТНІХ

Програма не призначена для неповнолітніх користувачів. Компанія дуже серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, Компанія звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні тих чи інших сервісів Сайту та/або Особистого кабінету.

Користувачем може бути лише фізична особа, яка володіє повною правоздатністю та

дієздатністю.

Якщо законним представникам дитини стало відомо, що Компанії були надані Персональні дані дитини, такий законний представник повинен звернутися до Компанії із запитом про видалення таких даних. У такому випадку Компанія застосує заходи для видалення цієї інформації.

ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Користувач може звернутися до Компанії (дивіться нижче) для реалізації будь-яких прав, що надаються чинним законодавством про захист даних, включно з такими: (1) право на доступ до своїх даних, (2) на їх виправлення, (3) на вилучення даних, (4) на обмеження оброблення даних, (5) право на перенесення даних і (6) право на оскарження оброблення.

11.1.1. Право на доступ.

Користувач має право направити запит з питанням чи обробляє Компанія будь-які їх особисті дані, і, якщо так, одержати доступ до цих даних у формі копії. Забезпечуючи право доступу, Компанія також надає додаткову інформацію, таку як мета оброблення, категорії Персональних даних, а також будь-яку інша інформацію, потрібну Користувачу для реалізації такого права на доступ.

11.1.2. Право на виправлення.

Користувач має право на виправлення даних у разі неточності або неповноти. За запитом Компанія виправляє неправильні дані про Користувача, враховуючи мету оброблення, доповнити неповні особисті дані, що можуть включати надання додаткового звіту.

11.1.3. Право на вилучення.

Користувач має право на вилучення його Персональних даних, що означає видалення даних Компанією і, де це можливо та іншими контролерами, яким ці дані надійшли від Компанії. Вилучення Персональних даних може мати місце лише в певних випадках, передбачених законом, перелічених у статті 17 Загального регламенту захисту даних (GDPR). Це виключає ситуації, коли персональні дані Користувача більш не є потрібними з огляду на первинну мету їхнього оброблення. Зважаючи на спосіб, яким Компанія надає певні послуги, може знадобитися певний час на стирання резервних копій.

11.1.4. Право на обмеження оброблення.

Користувач має право на обмеження оброблення його Персональних даних, що означає, що Компанія має припинити оброблення ваших даних на певний період часу. Обставини, що можуть послужити причиною для реалізації цього права, включають ситуації, коли точність Персональних даних Користувача оскаржується, але потрібен певний час, щоб перевірити їхню точність або неточність. Це право не заважає Компанії надалі зберігати особисті дані Користувача. Компанія інформує Користувача перед тим, як обмеження знімається.

11.1.5. Право на оскарження.

Користувач має право оскаржувати оброблення Персональних даних, що означає, що Користувач може вимагати від Компанії не обробляти надалі його особисті дані. Це застосовується лише в разі «законного інтересу» як підстави (включно з профайлінгом) для оброблення (див. «Правове підґрунтя»).

У будь-який час і безкоштовно Користувач може оскаржити використання персональних даних в цілях прямого маркетингу, якщо ваші особисті дані обробляються для цього, включно з профайлінгом, у тій мірі, в якій це пов'язано з прямим маркетингом. У разі реалізації цього права ми не зможемо надалі використовувати ваші особисті дані з цією метою.

Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду

Користувач має право відкликати свою згоду в будь-який час за спеціальними інструкціями.

Також ви можете звернутися до Компанії.

Також Користувач має право звертатися до Компанії з будь-якими питаннями, коментарями та скаргами щодо цієї Політики конфіденційності.

ПРАВИЛА РЕДАГУВАННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Компанія має право періодично змінювати цю Політику конфіденційності. Зміни до Політики конфіденційності вступають в силу після їх публікації на Сайті та розміщенні в Особистому кабінеті та куточках споживача в Універмазі.